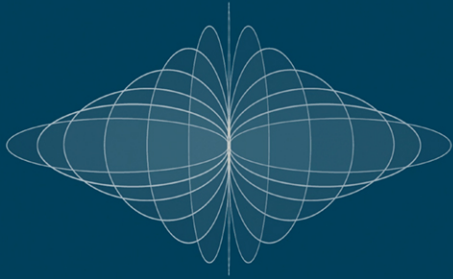


# FP&P ALGEMENE VOORWAARDEN

Zakelijke Markt



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. ALGEMEEN

**1.1** Frits Philips jr. & Partners B.V. (hierna: 'FP&P') is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Leersum en kantoorhoudende te (3971 KD) Driebergen aan de Hoofdstraat 71, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67086276. Het aanbod van FP&P bestaat onder meer uit trainingen, coaching, workshops en advies. Uitgebreide informatie over het aanbod vind je op de website van FP&P [www.fpn.nl](http://www.fpn.nl).

FP&P is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). FP&P handelt conform de gedragscode van de NRTO.

**1.2** Op alle door FP&P uitgebrachte offertes, uitgevoerde werkzaamheden (vervolg)opdrachten en andere rechtsbetrekkingen met FP&P zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij dat uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken. Van deze algemene voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten.

**1.3** Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden vernietigbaar is of nietig blijkt te zijn, treedt daarvoor in de plaats een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan de strekking van de vernietigbare of nietige bepaling. Partijen zullen over de inhoud van een dergelijke nieuwe bepaling in overleg treden. De overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven in een dergelijke situatie onverkort gelden.

**1.4** Als dat nodig is voor de uitvoering van een opdracht, kan FP&P bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. De keuze van deze eventueel in te schakelen derden wordt voor zover redelijkerwijs mogelijk in overleg met de opdrachtgever bepaald. Aansprakelijkheid van FP&P voor fouten en/of tekortkomingen van deze ingeschakelde personen of andere derden wordt uitgesloten. FP&P mag namens de opdrachtgever door bedoelde derden gehanteerde voorwaarden (waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen) aanvaarden.

## 2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

**2.1** Alle aanbiedingen en offertes van FP&P zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Als een vrijblijvend aanbod door de opdrachtgever wordt aanvaard, heeft FP&P het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

**2.2** FP&P kan de opdrachtgever een optie verlenen. Indien deze optie niet binnen de door FP&P gestelde termijn wordt aanvaard, vervalt de optie en kan daar geen beroep meer op worden gedaan

**2.3** De overeenkomst tussen FP&P en de opdrachtgever komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier, de door FP&P en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging of door bevestiging per e-mail aan de opdrachtgever van diens per e-mail verzonden aanmelding of opdracht.

### 3. PRIJS EN BETALING

**3.1** FP&P brengt de door opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. De betalingstermijn wordt aangegeven op de factuur. Opdrachtgever kan geen beroep doen op opschorting of verrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

**3.2** Indien de factuur niet tijdig wordt betaald, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is FP&P gerechtigd 1,5 % vertragsrente per maand in rekening te brengen, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Bij het uitblijven van tijdige betaling is opdrachtgever tevens aansprakelijk voor alle in redelijkheid te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten met een minimum van 15% van het openstaande factuurbedrag. Daarnaast is FP&P bij overschrijding van de betalingstermijn gerechtigd alle werkzaamheden voor de opdrachtgever per omgaande te staken of op te schorten, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade die daardoor ontstaat.

**3.3** Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

**3.4** De eventuele reis-, arrangements- en/of verblijfkosten zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

**3.5** FP&P is gerechtigd om de prijzen jaarlijks te indexeren conform de prijsindex- cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

### 4. TRAININGSMATERIAAL

**4.1** FP&P levert het trainingsmateriaal tijdig voor aanvang van het programma aan de klant.

**4.2** Verkeerd of beschadigd trainingsmateriaal wordt door FP&P direct kosteloos vervangen.

**4.3** Alle door FP&P gehanteerde leveringstermijnen van trainingsmateriaal zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan FP&P bekend waren. FP&P

is niet verantwoordelijk voor de dienstverlening van derden die betrokken zijn bij de levering.

**4.4** FP&P is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan.

### 5. EXAMEN/CERTIFICAAT

**5.1** Indien van toepassing ontvangt de deelnemer (online) een certificaat (bewijs van deelname) na afronding van het betreffende programma.

### 6. FACTURATIE

**6.1 Open Inschrijving:** Facturatie geschiedt vier weken voor aanvang van de training.

#### 6.2 InCompany trainingen en

**Maatwerkprogramma's:** Facturatie vindt plaats direct na afloop van de training of het maatwerkprogramma.

**6.3 Coachingstrajecten:** Facturatie vindt plaats na het 1<sup>e</sup> gesprek.

### 7. ANNULERING

**7.1 Open Inschrijving:** Tot 1 maand voor aanvang van de training kan deze kosteloos worden geannuleerd.

Bij annulering 1 maand of korter voor aanvang van de training is 100% van het deelnemersgeld verschuldigd. In dit geval wordt de betreffende deelnemer na het voldoen van het verschuldigde deelnemersgeld gedurende 1 jaar op de reservelijst van de betreffende training geplaatst. Er is echter geen garantie dat de betreffende deelnemer gedurende dat jaar ook daadwerkelijk alsnog kan deelnemen aan die training.

Het is toegestaan om bij annulering een vervanger in plaats van de aangemelde deelnemer aan de training te laten deelnemen na overleg met FP&P. Vervanging na aanvang van de training is niet toegestaan.

Indien in het kader van de training door FP&P hotelaccommodatie is besproken, en deze is niet tijdig geannuleerd door de opdrachtgever, dan worden de kosten door het hotel rechtstreeks aan de opdrachtgever doorberekend, tenzij het hotel de betreffende accommodatie alsnog aan een ander verhuurd.

FP&P is te allen tijde gerechtigd om een training te

annuleren om welke reden dan ook. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door hem aan FP&P betaalde bedrag.

## 7.2 InCompany trainingen en

**Maatwerkprogramma's:** Bij annulering tot 1 maand voor aanvang zijn de daadwerkelijk door FP&P gemaakte kosten (door FP&P te specificeren) verschuldigd, waaronder in elk geval een bedrag van € 225,- aan administratie-/annuleringskosten;

Bij annulering binnen 1 maand voor aanvang tot 2 weken voor aanvang is 50% van het overeengekomen totaalbedrag, alsmede de daadwerkelijk door F&P gemaakte kosten (door FP&P te specificeren) verschuldigd, waaronder in elk geval een bedrag van € 225,- aan administratie-/annuleringskosten;

Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang is 100% van het overeengekomen totaalbedrag, alsmede de daadwerkelijk door F&P gemaakte kosten (door FP&P te specificeren) verschuldigd, waaronder in elk geval een bedrag van € 225,- aan administratie-/annuleringskosten;

Bij verplaatsing binnen een maand voor aanvang van de InCompany training of het Maatwerkprogramma wordt de helft van bovenstaande percentages (onder punt 5.2) in rekening gebracht en dient de nieuwe datum binnen een half jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum gepland te worden.

**7.3. Coachingstrajecten:** Bij annulering binnen 2 werkdagen voor aanvang van het betreffende coachingsgesprek is 100% van de prijs verschuldigd.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

**8.1** Iedere aansprakelijkheid van FP&P die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van FP&P uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

**8.2** Als de verzekeraar in een geval om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat FP&P van opdrachtgever ontving voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan. De

opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd om FP&P voor dit beperkte bedrag aan te spreken.

**8.3** FP&P is voorts niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

**8.4** FP&P is in geen geval aansprakelijk voor door de opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**8.5** Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen 12 maanden nadat de werkzaamheden ten behoeve van de opdracht zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

**8.6** Opdrachtgever vrijwaart FP&P voor aanspraken van derden die op enige wijze verband houden met de opdracht en/of het gebruik van ruimtes bij FP&P en vergoedt de kosten die FP&P in verband daarmee in redelijkheid heeft moeten maken, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van FP&P.

## 9. BEEINDIGING

FP&P heeft het recht om elke overeenkomst of andere rechtsbetrekking tussen FP&P en opdrachtgever met onmiddellijke ingang te ontbinden of haar verplichtingen op te schorten, zonder terzake schadeplichtig te zijn, indien de opdrachtgever:

- zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt;
- surséance van betaling of faillissement heeft aangevraagd;
- in zodanige omstandigheden verkeert dat FP&P goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

## 10. KLACHTEN

Klachten worden serieus behandeld. Klachten kunnen via de website worden ingediend. FP&P heeft de intentie de klacht zo spoedig mogelijk en naar volle tevredenheid te beantwoorden. Klachten worden binnen tien werkdagen beantwoord, gerekend vanaf de datum van ontvangst. Indien de klacht een langere verwerkingstijd vraagt, worden men hiervan op de hoogte gesteld. Met klachten wordt vertrouwelijk omgegaan. Klachten worden na afronding gearchiveerd. In het geval van een geschil conformeert FP&P zich aan

het oordeel van de beroepsinstantie en zorgt voor een snelle afhandeling van eventuele consequenties.

## **11. INTELLECTUELE EIGENDOM**

**11.1** Alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder het auteursrecht, op alle door FP&P aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde of geleverde documenten, zoals cursusmateriaal, adviezen, brochures e.d., berusten uitsluitend bij FP&P, tenzij anders is aangegeven.

**11.2** Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FP&P mag opdrachtgever dit materiaal, of onderdelen daarvan, niet publiceren of op welke andere wijze dan ook verveelvoudigen.

## **12 GEHEIMHOUDING**

**12.1** FP&P en opdrachtgever zullen alle vertrouwelijke informatie over elkaar en met betrekking tot de opdracht die zij hebben verkregen geheimhouden.

**12.2** FP&P verplicht zich met name tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie en handelsgeheimen van de opdrachtgever die FP&P in het kader van de opdracht ter kennis komen of worden gebracht.

## **13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

**13.1** Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met FP&P is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**13.2** Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.

*Laatst gewijzigd: 17 augustus 2022*

---



**FRITS PHILIPS JR. & PARTNERS**

Hoofdstraat 71  
3971 KD Driebergen-Rijsenburg

+31 (0)344 714 381  
fpnp@fpnp.nl  
www.fnp.nl



*SINDS 1983*

**GELUKKIGE MENSEN, SUCCESVOLLE BEDRIJVEN EN EEN GEZONDE WERELD**