

“KPMG zit onder mijn huid”

Hij komt al ruim zeven jaar over de vloer bij KPMG, vooral als trainer op het gebied van coaching en leiderschap van performance managers. Het woord is aan Frits Wilmsen van organisatieadvies- en trainingsbureau FPnP. “KPMG’ers hebben het lef om naar zichzelf te kijken.”

“Performance managers zijn in mijn optiek het gezicht van KPMG. Ze creëren eenheid binnen de organisatie, zorgen ervoor dat mensen goed kunnen functioneren en ze moeten open en betrouwbaar zijn. Ze werken aan verbinding met mensen en daarmee aan slagkracht en dat is belangrijk, vooral in deze turbulente tijden. Ik loop door veel bedrijven en KPMG is voor mij een van de prettigste organisaties om voor te werken. De mensen die ik tijdens de trainingen ontmoet zijn open, slim, en vooral: bereid om naar zichzelf te kijken en ontwikkelen zich daardoor vlot.

Vroeger lag de nadruk in het werk vooral op de inhoud. Nu gaan we steeds meer richting dialoog, verbinding en samenwerking. Want alleen daarmee kun je innoveren. Ik heb een tijd terug een groep partners in de Meern getraind van KPMG die besloot om hun medewerkers te betrekken bij de vormgeving van het werk en samenwerken. Dit heeft geleid tot een aantal mooie initiatieven. Geweldig vind ik dat. Ik zeg wel eens: *‘people support what they create’*, en dat gaat hier zeker op. Op basis van leiderschap mensen uitdagen om mee te denken en mee te doen. Dat doet KPMG goed en dat geeft onderscheidend vermogen.

Er komt nu een nieuwe en diverse generatie medewerkers aan, met andere opvattingen en ideeën over het werk. Ik weet dat KPMG daarmee rekening houdt. De nieuwe generatie is zelfbewust, zegt vaker nee en vindt de balans werk/privé nog belangrijker. Het is een teken van leiderschap als je daar nu al op voorsorteert en niet blijft stilstaan.

Daarnaast ontwikkelt onze omgeving zich in een razend tempo. De internationalisering van de business en de dynamiek van lokale markten op elkaar afstemmen vraagt balanceringsvermogen en flexibiliteit. Performance managers spelen hierin een belangrijke rol, zij hebben een vinger aan de pols van de organisatie. Zij beschikken over een enorme kennis en ervaring in balanceren in een krachtenveld van klant, organisatie, teams en medewerker. Ik neem daarvoor mijn petje af.

In de huidige dynamiek is het wel belangrijk dat juist de functie van performance manager zich kan blijven ontwikkelen. Het nadrukkelijker ontsluiten en benutten van het potentieel van performance management kan zorgen voor meer succes op veel fronten. Ik heb er vertrouwen in dat KPMG hierin zijn koers houdt. KPMG stelt hoge eisen aan zijn medewerkers, maar is zich hier ook van bewust. Performance managers krijgen uren beschikbaar en mogelijkheden om zich te ontwikkelen, zodat ze ondersteuning en leiderschap kunnen bieden waar nodig. Dat doet me deugd en maakt me trots.

Na zeven jaar is het bedrijf echt onder mijn huid gaan zitten.”



Frits Wilmsen is mede-eigenaar van organisatieadvies- en trainingsbureau FPnP (Frits Philips Jr & Partners). Dit bureau richt zich op leiderschapontwikkeling, persoonlijke ontwikkeling en onderhandelen. Frits deed als programmamanager/

organisatieadviseur ervaring op bij een grote Nederlandse bankverzekeraar en werkte daarna enkele jaren bij een organisatieadviesbureau. Voor meer informatie, zie www.fpnP.nl.